

Boletín •••• Trimestral



Nuestro Norte 2026

Red de Salud del Norte
Empresa Social Del Estado. E.S.E.





Desarrollo Ciclo 2026

Acciones Desarrolladas por Ejes de Acreditación en Salud

Eje de **Seguridad del Paciente**

Se logró realizar la aplicación de rondas de seguridad del paciente y el apoyo en educación en los servicios asistenciales ambulatorios y hospitalarios, en articulación con el proceso de docencia y servicio.

Se aplican listas de chequeo y evaluación de higiene de manos en los diferentes servicios y sedes, donde se validan aspectos de dotación e infraestructura que garanticen una correcta higiene de manos.



Eje de **Humanización en la atención**



Se llevó a cabo la capacitación sobre estrategias de enfoque diferencial y aportes al sello de no discriminación en la Universidad Santiago de Cali, con la participación de todas las IPS.

Se realizaron capacitaciones en las diferentes sedes sobre los procesos institucionales, donde se implementaron las estrategias del sello de no discriminación y se reforzaron temas relacionados con la ruta de reporte de casos.

Se realizó la actualización de la documentación y de las herramientas gráficas para la atención con enfoque diferencial.





Eje de **Gestión de la Tecnología**

Se fortaleció la disponibilidad de las guías cazafallas para los equipos biomédicos de la institución.

Se socializaron las estrategias para el reporte de fallas en equipos biomédicos y la ruta de registro institucional.

Eje de Atención Centrada en el **Usuario y la Familia**

Se desarrollaron acciones

de intervención en el territorio, de acuerdo con la implementación del modelo de atención.

Se continúa fortaleciendo

la estrategia de humanización en la sala de partos y el servicio, mediante la implementación del Kit Joaquitos.





Eje de Responsabilidad

Social Empresarial

Se consolidaron acciones orientadas no solo a la atención integral en salud, sino también al fortalecimiento del tejido social, el bienestar emocional de los pacientes y la cualificación del talento humano asistencial.

Se desarrolló una sesión de terapia Reiki dirigida a pacientes oncológicas del **grupo de apoyo “Nuevo Amanecer”**, lo que permitió crear un espacio de calma, conexión y acompañamiento emocional.



Eje de Responsabilidad

Social Empresarial



Se capacitó al personal asistencial en el manejo de tecnología biomédica de alta gama, en articulación con el proveedor especializado.

Se realizó la encuesta sociodemográfica, a partir de la cual surgió la necesidad de fortalecer el programa de riesgo cardiovascular por parte del área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).





Eje de Responsabilidad Social Empresarial

Se realizó la jornada de elección del representante de las asociaciones de usuarios, garantizando la participación ciudadana en salud.

Se realizó el fortalecimiento de las huertas medicinales y ornamentales en las sedes e IPS remodeladas.

Se llevó a cabo el acto de inicio de obra de la Clínica de Mama, fortaleciendo la infraestructura para la atención integral.

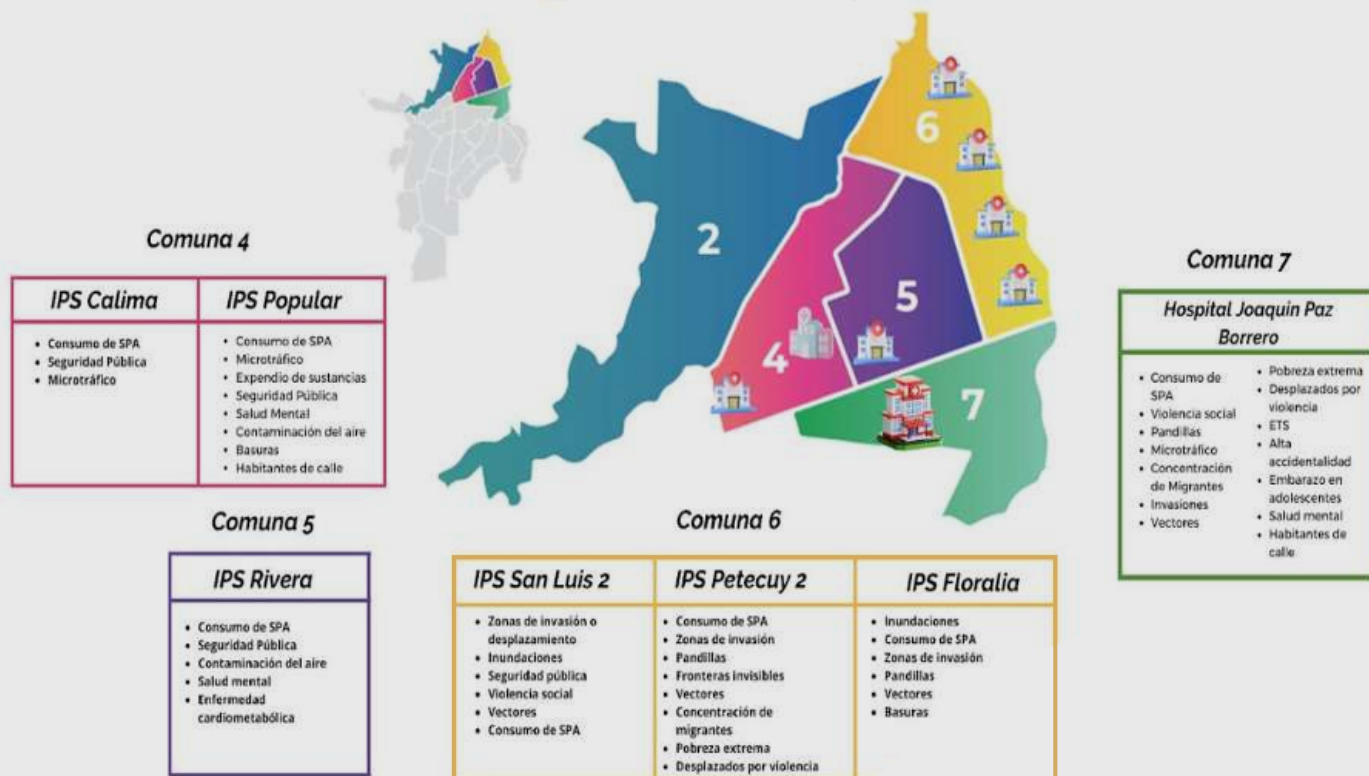




Eje de Transformación cultural

Se desarrolló el cronograma de Bienestar Social e Incentivos, con jornadas de reconocimiento al talento humano.

Riesgos ambientales y sociales



Eje de Gestión del Riesgo

Se programó el taller de gestión de riesgos para fortalecer la metodología de formulación y actualización de los procesos institucionales.



**¡Vamos
por más
en 2026!**

Eje de Mejora Continua

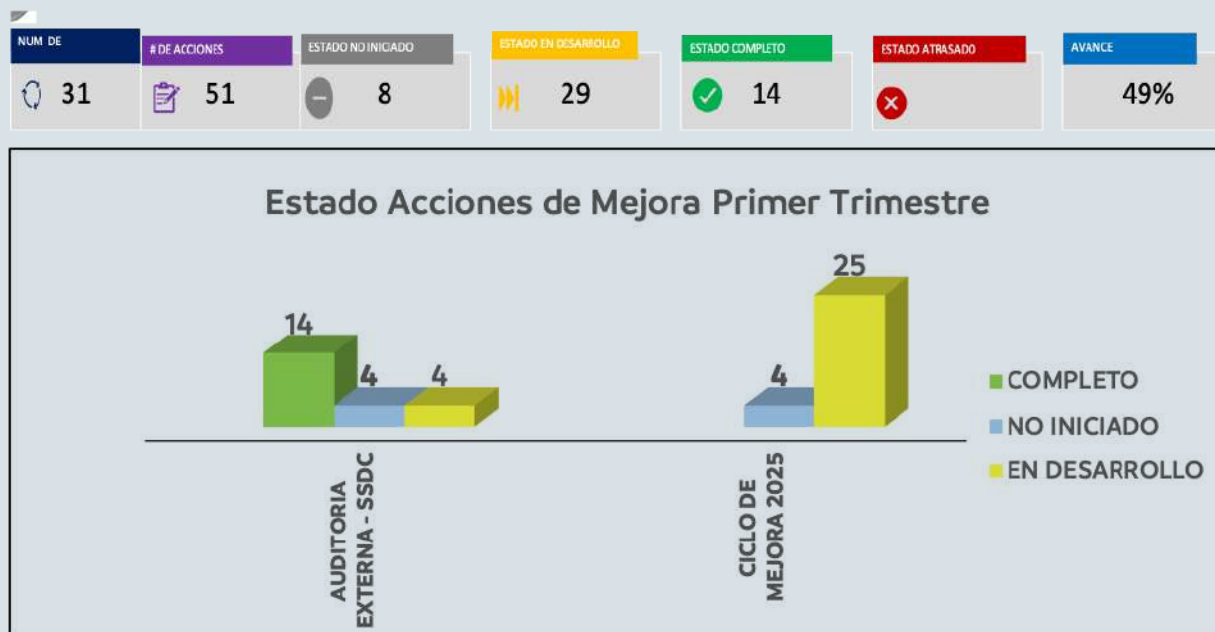
Se realizó la sesión de actualización de la planeación estratégica 2026, con el fin de fortalecer los objetivos y metas institucionales.

Se llevó a cabo el acercamiento con instituciones de educación superior para avanzar en la implementación del modelo de Hospital Universitario.

Se obtuvo una calificación del 100% en la visita de recertificación del Sello de No Discriminación, tras el exitoso acompañamiento a los procesos institucionales.

¿Cómo se Cerró el **Primer Trimestre 2026** del **Plan de Mejoramiento** Institucional Pamec?

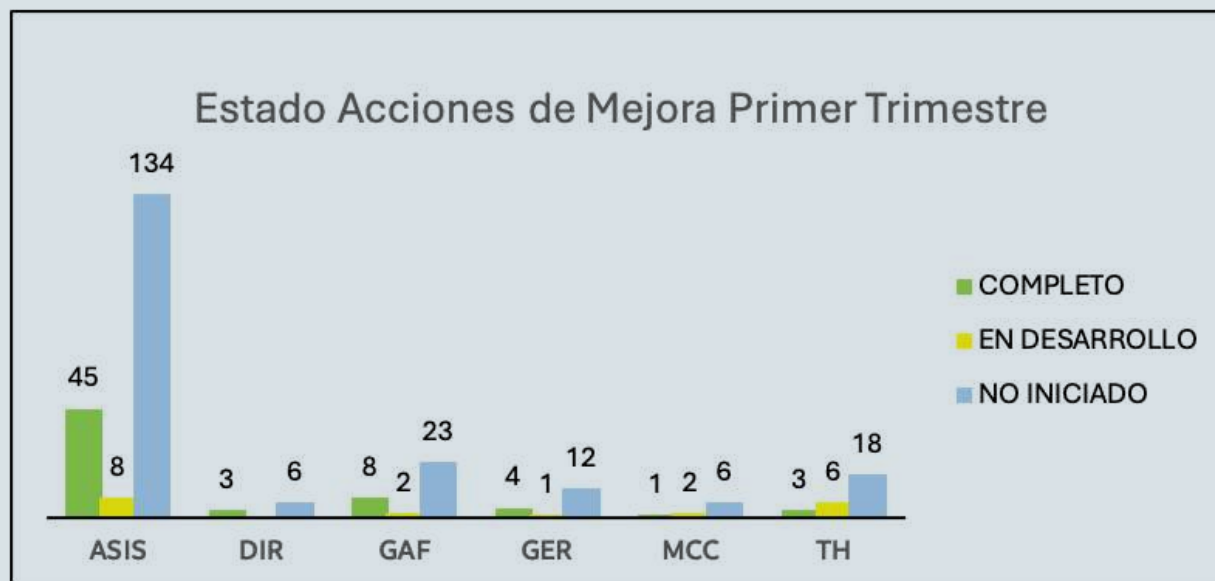
Otras Fuentes de Mejoramiento



Se evidencia un total de 51 acciones, de las cuales se obtiene que **8 acciones no iniciadas** completamente en el ciclo PHVA, así mismo se encuentran **29 acciones en desarrollo**, **14 acciones tienen un cierre completo**, de esta manera con las acciones distribuidas entre las **31 oportunidades de mejora del primer trimestre** se logra tener un promedio de **avance de cumplimiento de 49%**.

Fuente Sistema Único de Acreditación

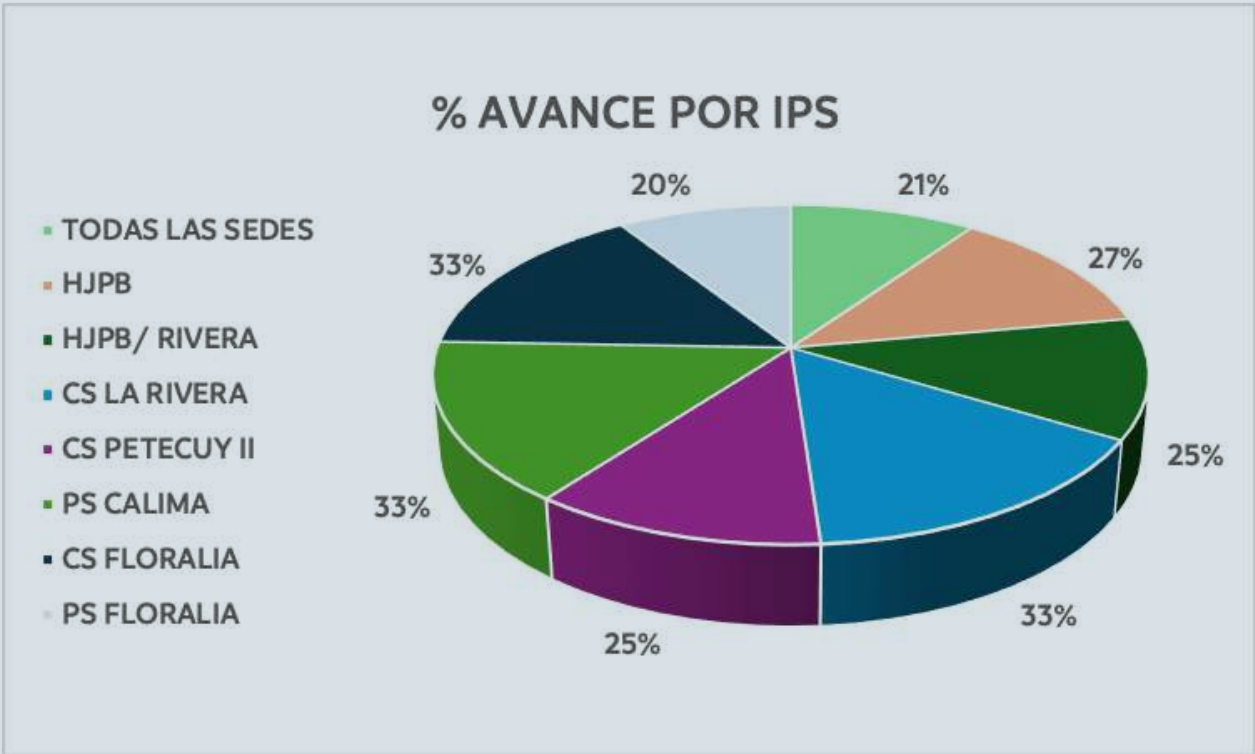
NUM. DE OPORTUNIDADES	# DE ACCIONES	ESTADO NO INICIADO	ESTADO EN DESARROLLO	ESTADO COMPLETO	ESTADO ATRASADO	AVANCE
79	282	199	19	64		26%



Para las acciones de la fuente de acreditación en salud se evidencia un total de 282 acciones de las cuales se obtiene que 199 acciones no iniciadas completamente, así mismo se encuentran 19 acciones en desarrollo, 64 acciones tienen un cierre completo, de esta manera con las acciones distribuidas entre las 79 oportunidades de mejora del primer trimestre se logra tener un promedio de avance de cumplimiento de 26%.

Resaltando que el cierre del año 2025 se logró avanzar cerrando las acciones relacionadas con el planear, de acuerdo con esto, se paso de tener 371 acciones a desarrollarse en este año 282 acciones.

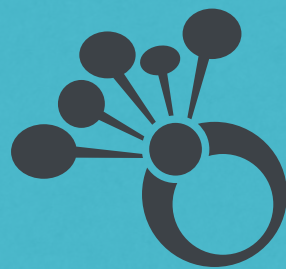
Al consolidar la información de otras fuentes de mejoramiento 51 acciones y acreditación 282 acciones para un total de 333 acciones se han ejecutado 78 acciones logrando tener un 23% de avance.



Se evidencia un avance en la ejecución de las acciones de mejoramiento por cada una de las IPS, donde se observa que se vienen desarrollando acciones de igual manera y transversal en cada una de las sedes donde se aplican.

Somos la E.S.E.
que Humaniza tu Salud

Gracias



**SALUD
NORTE**

Red de Salud del Norte E.S.E.

